

## POLITICA della QUALITA' dell'AMBIENTE e SICUREZZA - SGIQAS

RICH RICEVIMENTI S.r.l. è un'azienda che si occupa di "**ristorazione, bar, gestione foresteria e stabilimenti balneari**", organizzata secondo un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e Ambiente secondo la UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.

### MISSIONE AZIENDALE

La missione della nostra azienda è quella di:

- CONOSCERE le esigenze e i bisogni dei nostri clienti, attraverso la cura della comunicazione diretta con loro, così da poter FORNIRE un servizio rispondente alle loro esigenze tecniche ed organizzative;
- GARANTIRE livelli tecnologici e materiali adeguati alle attività;
- SVILUPPARE una realtà produttiva credibile a livello nazionale;

### VALORI AZIENDALI

La gestione della nostra azienda è ispirata ai seguenti valori:

- rispettiamo il **cliente**;
- siamo convinti che la nostra prima ed insostituibile risorsa è costituita dalle persone, con le loro **competenze ed esperienze**, con l'esperienza dei più anziani e l'entusiasmo dei più giovani, con la loro creatività e con la voglia di essere squadra.
- Per il nostro successo, siamo convinti che sia essenziale che chi lavora con noi sia orgoglioso di ciò che fa e del perché lo fa;
- crediamo nel **lavoro di gruppo** e nell'apporto di tutte le risorse al miglioramento del servizio e del processo;
- crediamo nella **validità tecnica** dei **servizi** che forniamo;
- consideriamo i nostri Fornitori dei **partner**, piuttosto che dei semplici prestatori di opera e materiali, per condividere con loro (anziché imporre) le nostre esigenze e le nostre aspettative, anzi le aspettative dei nostri Clienti dato che portiamo queste ultime nella nostra squadra allargata;
- **rispettiamo** tutti gli **operatori** che operano nel nostro settore;
- crediamo nel rispetto delle "regole" con particolare riferimento alla **sicurezza** dei luoghi e delle attrezzature di lavoro e dell'ambiente, promuovendone la consapevolezza, sia all'interno dell'organizzazione che all'esterno. Nell'ambito della sicurezza, la RICH RICEVIMENTI, si impegna mettendo a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche, a perseguire gli obiettivi di miglioramento della sicurezza e salute dei lavoratori, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda stessa. L'efficienza operativa e qualitativa è promossa e conseguita attraverso una conduzione ed organizzazione dei servizi basata su definiti criteri di gestione e suddivisione del lavoro.  
In particolare la RICH RICEVIMENTI si impegna affinché:
- rispettiamo le leggi ambientali vigenti ed i seguenti principi:

- la responsabilità nei confronti dell'ambiente deve essere considerata al pari di tutti gli altri aspetti gestionali dell'azienda;
- l'incidenza delle nostre attività sull'ambiente deve essere valutata, controllata e quando possibile ridotta, anche per prevenire e gestire situazioni di emergenza;
- i rifiuti devono essere il più possibile ridotti e ogni volta possibile riciclati. RICH RICEVIMENTI è inoltre responsabile del corretto smaltimento degli stessi, e si impegna a orientare gli acquisti e gli investimenti aziendali a criteri ecosostenibili;
- Ridurre l'uso razionale delle risorse energetiche ed idriche;
- la realizzazione di nuovi processi deve sempre considerare gli aspetti ambientali.

**POLITICA**

Il mercato in cui la nostra azienda opera si è caratterizzato nel tempo per:

- un elevato numero di clienti a livello nazionale;
- le esigenze sempre più articolate della clientela:
  - per le attività di bar/ristorazioni, richiedono lo svolgimento dei servizi di pulizia con la massima accuratezza e rapidità e la somministrazione di alimenti e bevande con menù ricchi di specialità della cucina tipica, con ingredienti stagionali a km 0;
  - per la gestione dei stabilimenti balneari a livello regionale e nazionale, richiedono lo svolgimento dei servizi di gestione improntata sulle esigenze di ogni cliente, mettendo a sua disposizione ottimi servizi e strutture attrezzate per tutta la permanenza nella struttura,

La Direzione ha promosso un sistema di gestione basato sul rispetto dei principi della qualità e dell'ambiente. Ciò in considerazione del fatto che operare in qualità rappresenta una garanzia:

- per il cliente in termini di affidabilità del servizio fornito;
- per i collaboratori in termini di affidabilità ed integrità dell'azienda in cui operano;
- per la Direzione aziendale in termini di controllo dei processi interni con particolare riferimento ai tempi ed alle modalità di realizzazione del servizio.

Il Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente (SGIQA) rappresenta per la Direzione una guida per la organizzazione e la gestione dei processi aziendali, un impegno alla riduzione e prevenzione dell'inquinamento.

Attraverso lo sviluppo del SGIQA la Direzione si propone i seguenti principali obiettivi:

- di promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking.
- realizzare con tempestività il servizio richiesto;
- creazione del sito internet aziendale, sul quale pubblicare la presente Politica;
- creare una brochure per le comunicazioni con i potenziali clienti;
- ultimare l'implementazione del SW gestionale al fine di ridurre il consumo di carta;
- utilizzare prodotti per la pulizia che rispettino l'ambiente;
- partecipare a bandi pubblici per l'acquisizione di nuovi contratti;
- ampliare la nostra clientela oltre il territorio nazionale;
- attuare una politica di indebitamento minimo e possibilmente nullo.



**RICH RICEVIMENTI** si impegna a destinare adeguate risorse umane e finanziarie alla piena divulgazione della presente Politica per la Qualità e Ambiente nonché al raggiungimento degli obiettivi, dei traguardi e del programma ambientale definito.

In particolare, al fine di divulgare la politica ed attivare una efficace comunicazione, la **RICH RICEVIMENTI** si impegna a riportare la politica, gli obiettivi ed i traguardi sul proprio sito web.

Si impegna inoltre a sensibilizzare e coinvolgere le aziende clienti.

Anche in fase commerciale, **RICH RICEVIMENTI** divulga le tematiche ambientali, pubblicizzandole verso tutti i clienti.

Latina 10/06/2018

Rappresentate Legale